

BÁO CÁO

Tình hình tổ chức thực hiện thủ tục hành chính qua các hình thức trực tuyến, dịch vụ công ích

Thực hiện Công văn số 1694/UBND-KSTTHC ngày 27/3/2020 của UBND tỉnh Quảng Nam về việc tăng cường tổ chức thực hiện thủ tục hành chính qua các hình thức trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích;

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội báo cáo tình hình phối hợp triển khai thực hiện giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua các hình thức trực tuyến, dịch vụ công ích như sau:

- Sở đã tổ chức rà soát tất cả các TTHC thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả tại Trung tâm Hành chính công tỉnh; đề xuất UBND tỉnh danh mục thủ tục hành chính cấp thiết vẫn tiếp nhận, xử lý tại Trung tâm Hành chính công tỉnh trong đợt cao điểm phòng, chống dịch bệnh COVID-19 (trong vòng 15 ngày, kể từ ngày 01/4/2020).

- Đề nghị Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội các huyện, thị xã, thành phố và các phòng chuyên môn thuộc Sở thông báo cho doanh nghiệp, cá nhân biết và thực hiện danh mục thủ tục hành chính cấp thiết tiếp nhận, xử lý tại Trung tâm Hành chính công tỉnh (theo Công văn 1801/UBND-KSTTHC ngày 01/4/2020 của UBND tỉnh) và danh mục hồ sơ tạm thời dừng tiếp nhận cho đến khi có chỉ đạo mới của UBND tỉnh; tiếp tục rà soát, đề xuất danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và danh mục TTHC tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tuyên truyền, vận động, khuyến khích doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân lựa chọn nộp hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh hoặc nộp, nhận trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; hạn chế việc đi lại, tập trung đông người tại các nơi tiếp nhận, giải quyết hồ sơ.

- Đăng tải công khai TTHC; dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến đối các TTHC thuộc phạm vi giải quyết và quản lý của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh; cập nhật các văn bản liên quan đến công tác chỉ đạo điều hành; đăng tin, bài liên quan trên Trang thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ <http://sldtbxhqnam.gov.vn/>.

- Quán triệt 02 công chức của Sở làm việc tại Trung tâm Hành chính công tỉnh trực tiếp cung cấp thông tin, hướng dẫn, trả lời thắc mắc, kiến nghị của doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân thông qua hộp thư điện tử (email), tin nhắn, điện thoại hoặc tư vấn trực tiếp tại Trung tâm Hành chính công tỉnh; đồng thời, nghiêm túc thực hiện các quy định về phòng, chống dịch Covid-19.

Trên đây là báo cáo tình hình phối hợp tổ chức thực hiện TTHC qua các hình thức trực tuyến, dịch vụ công ích của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh; kính báo cáo UBND tỉnh theo dõi, chỉ đạo./

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ tỉnh;
- Phòng kiểm soát TTHC;
- Lãnh đạo Sở;
- LĐ Phòng HCTH;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Huỳnh Tấn Triều